

➤ TERUGSTUREN VAN EEN DEFECT TOESTEL

Wij raden aan om bij een defect altijd eerst de gebruiksaanwijzing door te nemen of uw winkelpunt te contacteren. Bij het opsturen van een defect onderdeel of toestel (onder garantie) zijn de volgende voorwaarden een aanbevelingen van toepassing:

- Bezorg het toestel terug aan uw winkelpunt of stuur het op naar de BSI Hersteldienst, Jagershoek 13, B-8570 Vichte, België. (Let op: de wettelijke garantie is niet van toepassing voor schade als gevolg van dit transport.)
- Een **bewijs met daarop de aankoop- of leverdatum** dient voorgelegd te worden aan het winkelpunt.
- Voorzie steeds een **kopie van het aankoop- of leverbewijs** en ook de bijgevoegde in te vullen **herstelkaart** samen in de verpakking.
- Stuur het toestel terug in de originele verpakking of een transportbestendige verpakking van gelijkaardige kwaliteit.
- De verzendingskosten voor het opsturen van het toestel naar het winkelpunt of hersteldienst zijn niet ten laste van de producent.
- Duid voor een snelle afhandeling op de herstelkaart aan wanneer de **garantieperiode verlopen** is. Wanneer de garantie niet van toepassing is zullen kosten voor onderdelen, herstelling, handeling en verzending worden aangerekend. Vaste kosten (excl. BTW) bedragen doorgaans: 80€ herstellkosten per uur, 20€ handelings- en verzendingskosten. Kosten voor onderdelen verschillen. Neem contact op met BSI voor een prijsopgave.

➤ GARANTIEVOORWAARDEN

1. Voorzie steeds een kopie van het **aankoop- of leverbewijs** en de bijgevoegde ingevulde **herstelkaart** samen in de verpakking. Zonder informatie kan BSI de aanvraag niet behandelen. De herstelkaart is te raadplegen via de website: www.bsi-products.com.
2. De garantieperiode van toepassing op dit toestel bedraagt 2 jaar vanaf leverdatum bij uitsluitend privégebruik. Deze garantie heeft betrekking op alle defecten aan het toestel die aanwijsbaar op materiaal- of fabricagefouten berusten bij normaal gebruik, andere dan de uitzonderingen op de garantievoorwaarden, hier en in de handleiding of bijsluiter vermeld. Indien het toestel voldoet aan deze voorwaarden wordt het kosteloos hersteld.
3. De wettelijke garantie houdt niet in dat het toestel automatisch vervangen zal worden of dat vergoedingen of terugbetalingen opeisbaar zijn.
4. De garantie zal worden betwist bij herstellingen nodig als gevolg van defecte batterijen, normale slijtage, kapotte fragiele onderdelen en verwaarloosbare defecten.
5. Het toestel valt onder de uitzonderingen op de garantie van BSI indien het niet werd gebruikt volgens de voorschriften vermeld in de handleiding of bijsluiter. De garantie vervalt oa. indien er schade ontstaan is door verkeerde of gebrekkige installatie, toepassing, onderhoud, niet aanbevolen aanpassingen aan het toestel, of het gebruik van niet-originele onderdelen of niet-compatibele chemicaliën.
6. Het toestel valt onder de uitzonderingen op de garantie van BSI bij abnormale schade ontstaan door toedoen of nalatigheid van de gebruiker of zijn omgeving na aankoop van het toestel.
7. Enkel BSI bepaalt of de vervanging of herstelling onder zijn garantievoorwaarden valt.

➤ RENVOI D'UN APPAREIL DÉFECTUEUX

À chaque défaut nous recommandons de vous reporter au mode d'emploi ou de contacter votre revendeur. Lors de l'envoi d'un appareil (sous garantie), les conditions et recommandations suivantes sont applicables:

- L'appareil doit être ramené au point de vente où envoyé au BSI Service de Réparation, Jagershoek 13, B-8570 Vichte, Belgique. (Attention : La garantie n'est pas applicable pour des dommages à cause de ce transport).
- Afin de réclamer la garantie, **une preuve avec la date d'achat ou de livraison** doit être présenté au point de vente.
- Ajoutez toujours **une copie du certificat d'achat ou du livraison** et la **carte de réparation** (dûment remplie) incluse ensemble dans l'emballage.
- Il est fort conseillé de renvoyer le produit dans l'emballage d'origine ou un emballage solide d'une qualité semblable.
- Les frais d'expédition pour l'appareil de l'utilisateur au point de vente ou au service de réparation ne sont pas à la charge du producteur.
- Pour un traitement rapide, indiquez toujours sur la carte de réparation si la **periode de garantie est expiré**. Si la garantie n'est pas valable, des frais pour les pièces, la réparation, le traitement et le renvoi seront calculés. Frais fixes (excl. TVA) s'élèvent généralement à: 80€ coût de réparation par heure, 20€ coût de traitement et de renvoi. Coûts de pièces différent. Vous pouvez contacter BSI pour un devis.

➤ CONDITIONS DE GARANTIE

1. Ajoutez toujours une copie du **certificat d'achat ou du livraison** et de la **carte de réparation** (dûment remplie) incluse ensemble dans l'emballage. Sans informations BSI ne peut pas traiter la demande. Il est possible de consulter la carte de réparation par le site web: www.bsi-products.com.
2. Cet appareil est garanti uniquement en cas d'usage privé et exempt de défauts de matériau et de fabrication dans des conditions d'usage normal, pour une période de 2 ans à partir de la date de livraison, et exempt les exceptions sur les conditions de la garantie, mentionnées ici et dans le mode d'emploi ou la notice. Si l'appareil convient à ces conditions, il sera réparé gratuitement.
3. L'application de la garantie ne donne pas le droit sur un remplacement complet ou des dommages et intérêts.
4. La garantie sera contesté en cas de réparations à cause des batteries défectueuses, usure normal, parts fragiles cassés et défauts insignifiants.
5. L'appareil ne convient pas aux conditions de garantie de BSI, s'il n'a pas été utilisé conformément aux instructions d'utilisation mentionnées dans le mode d'emploi ou la notice. La garantie ne s'appliquera pas en cas de dommages à cause d'une installation, application ou entretien incorrect(e) ou imparfait(e), et à cause de modifications à l'appareil ou une utilisation de composants ou de produits chimiques incompatibles.
6. L'appareil ne convient pas aux conditions de garantie de BSI quand il y a des dégâts anormaux occasionnés par l'utilisateur, sa négligence ou son environnement après l'achat de l'appareil.
7. BSI seul détermine si le remplacement ou la réparation convient à ses conditions de garantie.



Bio Services Int.

Herstelkaart / Carte de reparation

Bio Services Int., Jagershoek 13, B-8570 Vichte

CLIENT ID / ID BSI

In te vullen door de gebruiker / A remplir par l'utilisateur

Uw gegevens zijn tijdelijk nodig om het toestel terug te sturen en worden daarna gewist. / Vos coordonnées sont requis afin de retourner l'appareil et seront effacées après.

Klantinfo / Info client	Naam / Nom		
	Adres / Adresse		
	E-mail		
Product / Produit	Naam / Nom		
Winkelpunt / Point de vente	Naam / Nom		
	Adres / Adresse		
	Land / Pays		
Aankoop- of lever datum / Date d'achat ou de livraison	(dd/mm/jjjj) / (jj/mm/aaaa)		
Retourdatum / Date de retour	(dd/mm/jjjj) / (jj/mm/aaaa)		
Onderwerp aanvraag / Sujet de la demande		Ja / Oui	Nee / Non
	Nieuw onderdeel / Nouveau part		
	Herstellen toestel* / Appareil à réparer*		
	Waarborg van toepassing / Garantie applicable ! Nvt bij normale slijtage ! Pas applicable chez usure normal		
*Probleemomschrijving / *Description du problème			
In te vullen door de fabrikant / A remplir par le producteur			
Artikel	Code	Omschrijving	
Info retour	Naam + adres winkelpunt of privé-klant		
Waarborg	Aankoop- of leverdatum privé-klant (dd/mm/jjjj)		
	Ontvangstdatum retour winkelpunt/BSI (dd/mm/jjjj)		
		Ja	Nee
	Van toepassing		**
	Uitzondering op de waarborg	**	
**Service buiten waarborg	Spare part(s)	Codes	
	Herstelling toestel	Werkuren	
Info customer service			